



جامعة مؤتة
كلية الأعمال
برنامج الماجستير
في تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية





جامعة أسيوط

كلية الأعمال - قسم نظم المعلومات الإدارية

بطاقة تعريف برنامج أكاديمي

1. أسم البرنامج ودرجته العلمية

البكالوريوس

✓ الماجستير

الدكتوراه

الماجستير في تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية

2. وصف مختصر للبرنامج يتضمن الأهداف الرئيسية له

يهدف برنامج ماجستير الحكومة الإلكترونية لتحقيق ما يلي:

1. إعداد وتأهيل الملتحقين بالبرنامج تأهيلا علميا ومهنيًا على مستوى عال في مجال الحكومة الإلكترونية وبرامج التحول الإلكتروني في القطاع العام لما بعد درجة البكالوريوس.
2. تعزيز ثقافة تطبيق الحكومة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية من خلال دراسة جميع الحالات سواء القانونية أو التقنية أو دراسة الحالات السابقة والأخذ بالنتائج اللازمة لخدمة مؤسساتنا الوطنية.
3. إكساب الطلبة المعرفة والفهم العميق في مجال تطبيق الحكومة الإلكترونية في مؤسسات الدولة وعمليات تحليل وتصميم وتطوير تطبيقات تقنية لزيادة فاعلية وكفاءة العمليات ولتحسين الأداء في هذه المؤسسات.
4. إعداد الدراسات والأبحاث في مجال الحكومة الإلكترونية حيث تعد رافدا لحل المشاكل التي تواجه المؤسسات الحكومية في ظل الاستخدام الكثيف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة مناحي الحياة العملية والعلمية.
5. تشجيع مهارة البحث العلمي لدى طلبة البرنامج من أجل تحسين قدرتهم على إيجاد حلول علمية للمشاكل الإدارية والتقنية المختلفة بالإضافة إلى تعزيز قدرة الطلبة للحصول على فرص عمل مناسبة كأعضاء هيئة تدريس في الجامعات أو الأعمال الإدارية وتكنولوجيا المعلومات في القطاعين العام والخاص.
6. تأهيل الأفراد لشغل الوظائف الإدارية والقيادية في مؤسسات ودوائر الدولة.
7. اطلاع الطلبة على أحدث المستجدات في حقل تكنولوجيا المعلومات الداعمة للحكومة الإلكترونية سواء تكنولوجياية من أجهزة وشبكات وبرمجيات أو تنظيمية تنظم العلاقة مع المستجدات الأعمال العالمية.
8. إعطاء الفرصة لطلاب إقليم الجنوب بشكل خاص والمملكة بشكل عام والدول المحيطة لمتابعة دراساتهم العليا في تخصص ماجستير الحكومة الإلكترونية.
9. تأسيس شراكة مع القطاعين العام والخاص مبنية على البحث العلمي التطبيقي لتوفير الحلول للمشاكل الإدارية والتقنية التي تواجه المؤسسات في كلا القطاعين.

3. مبررات البرنامج

1. تشير الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي 2020 إلى أن برنامج الحكومة الإلكترونية يهدف إلى توفير 500 خدمة إلكترونية موزعة على دوائر ووزارات مختلفة مما يعكس التوجه الحقيقي لدى الحكومة إلى التوسع في تطبيق برنامج الحكومة الإلكترونية حيث أنه تم بالفعل تفعيل ما يقرب من 180 خدمة إلكترونية مختلفة.
2. إن التوسع الملحوظ في تقديم الخدمات الإلكترونية يقتضي العمل وبفلسفة الوقت على زيادة الوعي لدى العاملين في القطاع الحكومي والمواطنين بمفهوم وأبعاد الحكومة الإلكترونية وحيثيات تطبيقها وتهيئتهم ثقافياً وعملياً للتغيير الذي ينطوي عليه التحول الرقمي وأفضل الممارسات من أجل إنجاح هذا التغيير.
3. كما وأنه يخلق الحاجة لتأهيل العاملين على تنفيذ البرنامج بالمعرفة العميقة لأبعاد مثل هذا التحول المختلفة وأفضل الممارسات المبنية على الدروس المستفادة من تجارب الدول الأخرى بالإضافة إلى ما خلص إليه البحث العلمي في هذا المجال.
4. إن الدراسات العلمية في مجال الحكومة الإلكترونية بشكل عام وفي الأردن بشكل خاص بالإضافة إلى الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي 2020 توصي بالتركيز على الجانب التوعوي والثقافي للتحول الإلكتروني مما يصب في أهمية استحداث برامج أكاديمية تخدم هذا الغرض.
5. أن النقاط آنفة الذكر ترجح الازدياد في الطلب على المتخصصين في مجال الاحكومة الإلكترونية لاسباب فنية وتوعوية.
6. تتمثل ضرورة فتح هذا البرنامج أيضا في عدم وجود برنامج مماثل في أي من جامعات الجنوب وندرته على مستوى الجامعات الأردنية ككل مقارنة بحجم المؤسسات الحكومية وتشعب خدماتها وتعقيدها مما يبرر انشاء بعض البرامج الأكاديمية لإعداد الكفاءات اللازمة.
7. توقيع اتفاقية في الأونة الاخيرة تنص على التعاون بين جامعة مؤتة ومعهد الادارة العامة الذي أكد حاجة القطاع العام لخريجين على مستوى عال من الكفاءة والتميز لإدارة برنامج التحول الإلكتروني.
8. ازدياد الطلب على المتخصصين في هذا المجال محلياً وإقليمياً وعالمياً.
9. استقطاب الطلبة غير الأردنيين وخاصة الدول المحيطة التي لدى بعضها مثل المملكة العربية السعودية جهود ضخمة في مجال الحكومة الإلكترونية لمتابعة دراساتهم العليا في هذا التخصص مما يعود بالنفع على الاقتصاد المحلي والوطني.
10. يضم قسم نظم المعلومات الإدارية في كلية الاعمال ثلة من أعضاء الهيئة التدريسية والبالغ عددهم ثمانية اعضاء الحاصلين على درجة الدكتوراه من جامعات بريطانية وأمريكية وأسترالية مرموقة في تخصص نظم المعلومات الإدارية. علما بان التنوع والتعددية في التخصصات الدقيقة في درجة الدكتوراه لبعض اعضاء الهيئة التدريسية والتي تركز على الجوانب التقنية واستخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآل في تصميم تطبيقات تكنولوجيا متنوعة تعكس ايجابا على تدريس المساقات التقنية هذا بالإضافة الى بعض الزملاء التي تركزت الخبرات الأكاديمية والتدريسية لديهم على الجوانب الإدارية المتعلقة بتبني تكنولوجيا المعلومات في منظمات الاعمال والمؤسسات في القطاعين العام والخاص.
11. التنوع في الرتب العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية في قسم نظم المعلومات الإدارية حيث يوجد حاليا عضوي هيئة تدريس برتبة استاذ وعضوي هيئة تدريس برتبة استاذ مشارك وثلاثة برتبة استاذ مساعد ومدرس تتجاوز خبراتهم الأكاديمية عقدا من الزمن في تدريس العديد من المساقات ضمن الخطة التدريسية لدرجة البكالوريوس والخطة التدريسية لبرنامج الماجستير في ادارة الاعمال ونظم المعلومات الإدارية. الامر الذي يعمل على تأهيل الكادر التدريسي وتمكينه من تدريس مساقات الماجستير في الحكومة الإلكترونية المنوي البدء في استقبال الطلبة فيه على العام الجامعي 2019/2020. ومن الاهمية بمكان التطرق الى الخبرات البحثية التي يمتلكها اعضاء الهيئة التدريسية من خلال الابحاث المنشورة في مجلات علمية عالمية محكمة ومصنفة والخبرات المتعلقة

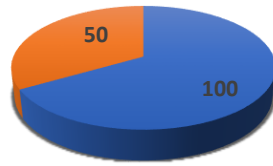
بالإشراف على العديد من طلبة الدراسات العليا والذي يصب في زيادة المخزون المعرفي للكادر الأكاديمي في قسم نظم المعلومات الإدارية في كلية الأعمال.
12. أما من الناحية اللوجستية، فإنه من المتوقع قبول الطلبة في برنامج الماجستير في الحكومة الإلكترونية في جامعة مؤتة في محافظة الكرك والذي يشكل نقطة جذب رئيسية لجميع الطلبة الخريجين والموظفين العاملين في محافظات الجنوب (محافظتي الكرك والطفيلة تحديدا).

4. البيانات والمؤشرات والنتائج التي تشير إلى إقبال الفئة المستهدفة المتوقع على التسجيل في البرنامج والحاجة لخرجي البرنامج في سوق العمل متضمنًا نتائج الاستبانات واستطلاع الرأي

بيانات الإقبال المتوقع على البرنامج

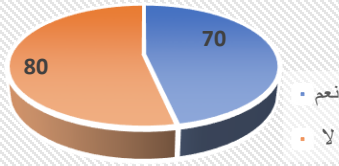
1. تشير جداول دائرة الإحصاءات العامة لعام 2016 أن عدد العاملين في القطاع الحكومي من حملة درجة البكالوريوس قد بلغ 53,629 للذكور و63,649 للإناث وما مجموعه 117,278 للجنسين وهذا يعكس الفضاء الواسع للفئة المستهدفة للبرنامج
2. كما وبينت دراسة اجراها مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني 2017 حول واقع القوى العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاردن ان عدد الخريجين في تخصصات تقنية المعلومات والاتصالات يبلغ نحو 7 الاف خريج سنويا مما يوسع من نطاق الفئة المستهدفة للبرنامج ويدعم فرص الإقبال عليه
3. لتحديد مستوى اهتمام الفئة المستهدفة في البرنامج (والتي تشمل العاملين في القطاع العام وخرجي تخصصات تكنولوجيا المعلومات وما يتعلق بها)، تم اجراء دراسية وصفية من خلال توزيع استبانة على عينة من الشريحة المستهدفة تضم مجموعة من الاسئلة والتي تبين مدى اهتمامهم وتوجههم نحو الالتحاق بالبرنامج. كانت نتائج تحليل اجابات العينة كالاتي:

هل تدعم التوجه الحكومي بالتوسع في تقديم خدمات الكترونية للمواطنين



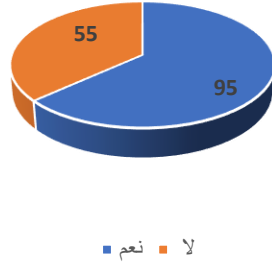
■ نعم ■ لا

هل ترى بان المواطنين لديهم الوعي الكافي باهمية تطوير نظم الحكومة الالكترونية المختلفة



● نعم
● لا

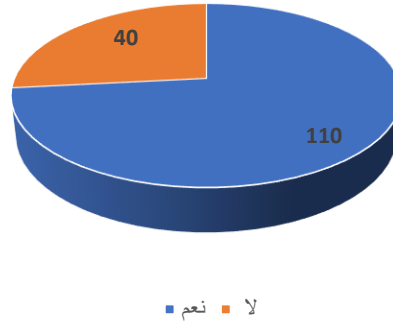
هل تؤمن بدور الجامعات في دعم التوجه الحكومي في التحول الإلكتروني في القطاع العام



هل تؤيد فكرة انشاء برنامج ماجستير متخصص في مجال الحكومة الإلكترونية



هل تنوي الالتحاق ببرنامج ماجستير متخصص في مجال الحكومة الإلكترونية في حال توفر الظروف المناسبة لك



من الأرقام السابقة يمكن استنتاج ما يلي:

1. التوجه الإيجابي لدى المستجيبين نحو طرح برنامج متخصص في الحكومة الإلكترونية.
2. تدني الوعي لدى المواطنين بأبعاد وتطبيقات الحكومة الإلكترونية.

بيانات الحاجة لخريجي البرنامج

1. تشير الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي 2020 إلى أن برنامج الحكومة الإلكترونية يهدف إلى توفير 500 خدمة إلكترونية موزعة على دوائر ووزارات مختلفة مما يعكس التوجه الحقيقي لدى الحكومة إلى التوسع في تطبيق لبرنامج الحكومة الإلكترونية حيث أنه تم بالفعل تفعيل ما يقرب من 180 خدمة إلكترونية مختلفة.
2. إن التوسع الملحوظ في تقديم الخدمات الإلكترونية يقتضي العمل وبفس الوقت على زيادة الوعي لدى العاملين في القطاع الحكومي والمواطنين بمفهوم وأبعاد الحكومة الإلكترونية وحيثيات تطبيقها وتهيئتهم ثقافياً وعملياً للتغيير الذي ينطوي عليه التحول الرقمي وأفضل الممارسات من أجل نجاح هذا التغيير.
3. كما وأنه يخلق الحاجة لتأهيل العاملين على تنفيذ البرنامج بالمعرفة العميقة لأبعاد مثل هذا التحول المختلفة وأفضل الممارسات المبنية على الدروس المستفادة من تجارب الدول الأخرى بالإضافة إلى ما خلص اليه البحث العلمي في هذا المجال.

4. إن الدراسات العلمية في مجال الحكومة الإلكترونية بشكل عام وفي الأردن بشكل خاص بالإضافة إلى الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي 2020 توصي بالتركيز على الجانب التوعوي والثقافي للتحويل الإلكتروني مما يصب في أهمية استحداث برامج أكاديمية تخدم هذا الغرض.
5. أن النقاط أنفة الذكر ترجح الازدياد في الطلب على المتخصصين في مجال الاحكومة الالكترونية لاسباب فنية وتوعوية.

5. توضيح لمدى دعم البرنامج للاتي:

أ. استراتيجية الحكومة للتحويل الرقمي

1. تشير الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي 2020 إلى أن برنامج الحكومة الإلكترونية يهدف إلى توفير 500 خدمة إلكترونية موزعة على دوائر ووزارات مختلفة مما يعكس التوجه الحقيقي لدى الحكومة إلى التوسع في تطبيق لبرنامج الحكومة الإلكترونية حيث أنه تم تفعيل ما يقرب من 180 خدمة إلكترونية مختلفة.
2. إن التوسع الملحوظ في تقديم الخدمات الإلكترونية يقتضي العمل وبنفس الوقت زيادة الوعي لدى العاملين في القطاع الحكومي والمواطنين بمفهوم وأبعاد الحكومة الإلكترونية وحيثيات تطبيقها وتهيئتهم ثقافياً وعملياً للتغيير الذي ينطوي عليه التحويل الرقمي وأفضل الممارسات من أجل نجاح هذا التغيير.
3. كما وأنه يخلق الحاجة لتأهيل العاملين على تنفيذ البرنامج بالمعرفة العميقة لأبعاد مثل هذا التحويل المختلفة وأفضل الممارسات المبنية على الدروس المستفادة من تجارب الدول الأخرى بالإضافة إلى ما خلص اليه البحث العلمي في هذا المجال.
4. إن الدراسات العلمية في مجال الحكومة الإلكترونية بشكل عام وفي الأردن بشكل خاص بالإضافة إلى الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي 2020 توصي بالتركيز على الجانب التوعوي والثقافي للتحويل الإلكتروني مما يصب في أهمية استحداث برامج أكاديمية تخدم هذا الغرض.
5. أن النقاط أنفة الذكر ترجح الازدياد في الطلب على المتخصصين في مجال الحكومة الالكترونية لأسباب فنية وتوعوية.

ب. استراتيجية القسم الحاضر للبرنامج

تتمثل رؤية قسم نظم المعلومات الإدارية بالسعي للتميز والريادة علمياً وعملياً في بيئة تعليمية اجتماعية منفتحة على المستقبل ولما كانت تكنولوجيا المعلومات والاتصالاتات عنصراً أساسياً في مستقبل الأعمال الخاصة والحكومية فإن برنامج الماجستير يسعى إلى تنفيذ رؤية القسم من خلال دعم التوجه الحكومي المستقبلي نحو التوسع في تنفيذ مشروع الحكومة الإلكترونية للتسهيل على المواطن وتقديم الخدمات الحكومية بشكل متميز وأقل تكلفة.

كما ويتناسب البرنامج مع رسالة القسم في رفع معدل توظيف خريجه أو إعطاء طلبته العاملين الفرصة للنمو الوظيفي وذلك من خلال اكمال دراساتهم العليا في مجال عمل مرن ومرشح للتوسع. كمان أن البرنامج يسعى إلى رفد اقتصاد المعرفة بخريجين مؤهلين بالمعرفة اللازمة لإدارة المعرفة والتحول الإلكتروني في القطاع الحكومي

ت. استراتيجية الكلية الحاضرة للبرنامج

إن البرنامج يسهم في تحقيق رؤية الكلية في تنمية المجتمع المحلي حيث أن البرنامج يستهدف منطقة الجنوب بالدرجة الأولى كمان وأن البرنامج يسعى إلى رفد النتائج البحثي للكلية حيث العديد من مواده تستعمل على إجراء دراسات بحثية.

كما ويتناسب البرنامج مع سياسة الكلية في التوسع في برامج الدراسات العليا لخلق قيادات إدارية وأكاديمية وضخها في سوق العمل لتساهم بدورها في تنمية المجتمع.

6. توضيح لمدى موائمة البرنامج للبرامج الأخرى المطروحة في القسم والكلية وعلاقته معها

بعد إجراء مسح لبرامج الدراسات العليا المطروحة في كلية الأعمال، تبين ان برنامج الماجستير في الحكومة الإلكترونية لا يتعارض مع باقي برامج الكلية المطروحة (برنامج الماجستير في ادارة الاعمال/الادارة العامة/ نظم المعلومات الادارية، المحاسبية، الاقتصاد) بل يعتبر متكاملًا مع البرامج الأخرى حيث انه يوفر لطلبة الكلية الذين ينوون اكمال دراساتهم العليا عدة خيارات في دراسة تخصصات دقيقة وبنفس الوقت تتماشى مع احتياجات سوق العمل والتوجه الحكومي للتحول الرقمي. اما على مستوى برامج البكالوريوس في الجامعة، فان البرنامج يعتبر مكملًا للعديد من هذه البرامج حيث ان خريجي العديد من برامج البكالوريوس (مثل نظم المعلومات الادارية، الادارة العامة وادارة الاعمال، علم الحاسوب، نظم المعلومات الحاسوبية، تكنولوجيا المعلومات، هندسة الحاسوب والاتصالات، هندسة البرمجيات) يعتبرون جزء من الشريحة المستهدفة للبرنامج.

7 وصف تفصيلي لأعداد أعضاء الهيئة التدريسية ورتبهم الأكاديمية وبلدان التخرج موضحة توفر العدد المناسب والكافي لتنفيذ البرنامج.

الاسم	بلد التخرج	سنة التخرج	مجال التخصص الدقيق	الرتبة العلمية
1. فيروز مصلح الضمور	دكتوراه/ بريطانيا	2007	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ
2. راند محمد العضايلة	دكتوراه/ بريطانيا	2004	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ
3. هشام عثمان المبيضين	دكتوراه/ بريطانيا	2009	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ مشارك
4. عادل أكرم سلوم	دكتوراه/ بريطانيا	2011	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ مشارك
5. علا الليمون	دكتوراه/ الولايات المتحدة الأمريكية	2015	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ مساعد
6. عبادة يوسف الحباشنة	دكتوراه/ بريطانيا	2015	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ مساعد
7. علي الجعافرة	دكتوراه/ بريطانيا	2016	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ مساعد
8. خالد عوض الطراونة	دكتوراه/ تركيا	2019	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ مساعد
9. عبير الخوالدة	دكتوراه/ بريطانيا	2019	نظم المعلومات الإدارية	أستاذ مساعد

8. إدراج أية جامعات وطنية أخرى تطرح نفس البرنامج

استنادا للدراسة المسحية التي اجريت من قبل قسم نظم المعلومات الادارية في كلية الاعمال على معظم الجامعات الاردنية الرسمية والخاصة تبين أن الجامعة الأردنية هي الجامعة الوحيدة تطرح برنامج الماجستير في الحكومة الإلكترونية والذي تم طرحه مؤخرا على العام الجامعي الحالي. إن وقد تبين من الدراسة أن برنامج الجامعة الأردنية لن يؤثر بشكل جوهري على الإقبال على البرنامج المقترح حيث أن الفئة المستهدفة لبرنامجنا بالدرجة الأولى هي إقليم الجنوب.

9. خطة البرنامج ورسوم الساعات

ملاحظة * : عدد الساعات المطلوبة من الطالب 33 ساعة معتمدة مقسمة على 24 ساعة إجباري تخصص و 9 ساعات اختياري تخصص وبواقع 3 ساعات معتمدة للمادة الواحدة.

رقم المادة	اسم المادة	مسار الرسالة	مسار الشامل	عدد الساعات
2105731	منهجية البحث العلمي	اجبارية	اجبارية	3
2105732	إدارة التغيير والتحول الإلكتروني	اجبارية	اجبارية	3
2105733	تحليل وتصميم قواعد بيانات الحكومة الإلكترونية	اجبارية	اجبارية	3
2105734	الادارة الالكترونية للموارد الحكومية	اجبارية	اجبارية	3
2105735	أمن المعلومات والقضايا القانونية في الحكومة الإلكترونية	اجبارية	اجبارية	3
	الرسالة	اجبارية	-	3
2105736	البيانات الضخمة والحكومة الذكية	اختيارية	اجبارية	3
2105737	الخدمات الإلكترونية	اختيارية	اجبارية	3
2105738	إدارة مشاريع الحكومة الإلكترونية	اختيارية	اجبارية	3
2105739	استراتيجية المنظمة وتكنولوجيا المعلومات	اختيارية	اختيارية	3
2105740	إدارة المؤسسات العامة	اختيارية	اختيارية	3
2105741	نظرية المنظمة المتقدمة	اختيارية	اختيارية	3
2105742	موضوعات متقدمة في الحكومة الإلكترونية	اختيارية	اختيارية	3
2105743	إدارة المعرفة ونظم المعلومات المعرفية	اختيارية	اختيارية	3

تكلفة البرنامج

البند	القيمة بالدينار الأردني
1 رسم الساعة المعتمدة	100
2 رسم التسجيل الفصلي	110
3 رسم مقعد (يدفع لمرة واحدة)	200
4 رسم الامتحان لوطني للغة الإنجليزية (يدفع لمرة واحدة)	50
5 رسم طلب (يدفع لمرة واحدة)	15

10. معلومات الاتصال

القسم الحاضر	نظم المعلومات الإدارية - كلية الأعمال
اسم ضابط الارتباط	د.عبادة الحباشنة
الوظيفة	رئيس القسم
رقم الهاتف الأرضي	032372380-6061
رقم الخليوي	0799058687
البريد الإلكتروني	o.alhabashneh@mutah.edu.jo





معلومات الاتصال

القسم الحاضن
اسم ضابط الارتباط
الوظيفة
رقم الهاتف الأرضي
رقم الخليوي
البريد الإلكتروني

نظم المعلومات الإدارية/كلية الأعمال
د.عبادة الحباشنة
رئيس القسم
6061-032372380
0799058687
o.alhabashneh@mutah.edu.jo

